

在宅確認サービス 規約

第1章 総則

第1条（規約）

1. 本規約は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「在宅確認サービス」（以下「本サービス」といいます。）を、第3条所定の会員が利用するにあたって適用されます。
2. 当社は、ウェブサイト又は書面その他所定の方法により、変更内容を通知又は公表する措置を講じ、当該措置より合理的期間が経過した後に、本規約の内容を変更することができます。ただし、会員の利益を著しく害すると判断される場合にはこの限りではありません。

第2条（契約成立）

1. 本規約に同意の上、本サービスの入会申込手を完了後、当社が本サービスへの入会を承諾することにより、申込日をもって契約が成立するものとします。ただし、当社が申込みを承諾しない旨を通知した場合は、申込日に遡って無効となります。
2. 会員は、本サービスの入会申込手続をした時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第3条（定義）

1. 本規約の対象及び定義は以下のとおりとし、それぞれ利用できるサービス内容が異なります。

①会員

インフィック株式会社（以下「インフィック社」といいます）の製品を購入し、かつ本サービスに入会した本サービスの名義人となる方で、会費の支払義務を負います。会員は申込み時に以下に定める利用者及び確認者をそれぞれ指定することができます。

②利用者（見守られる側）

申込み時に会員により本サービスの見守られる側として氏名及び住所を指定・登録され、本サービスを利用することができる方。なお、本サービスの対象物件は1住所のみ登録可能ですが、当該対象物件に居住されている方は本サービスの対象となります。

③確認者

申込み時に会員より指定・登録された方（3名まで可）。

2. 会員は申込みにあたって、利用者及び確認者に本規約を理解させ、本規約に従った行動を行うよう適切に指導・監督するものとします。

第4条（本サービスの利用にあたって）

本サービスの利用にあたって、会員は利用者に対して、本サービスの対象である旨を事前に説明・理解させ、承諾を得ておくものとします。利用者に対する承諾が得られていなかったことにより生じる当社または会員、確認者及び利用者（以下、三者あわせて「会員等」といいます。）におけるトラブルについて、当社は一切の責任を負いません。

第5条（譲渡禁止等）

会員は、本サービスに関する権利の全部または一部について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第6条（利用開始日）

本サービスのご利用が開始できる日（以下「利用開始日」といいます。）は下記のとおりです。お申込み後であっても、利用開始日まではご利用いただくことはできません。予めご了承ください。なお、お申込み内容に不備がある等その他の事情により当社がお申込みを承諾できかねる場合は、利用開始日までにその旨を通知いたします。

（1）毎月20日までにお申込み完了：翌月1日以降

（2）毎月21日以降末日までにお申込み完了：翌々月1日以降

第7条（会費及び利用料金）

1. 本サービスの会費は月額550円（税込）とし、インフィック社製品の月額利用料と合わせて、インフィック社指定の方法にてお支払いいただきます。
2. 本サービス1回あたりの利用料金は下記のとおりとし、本サービスを利用される都度発生します。なお、利用料金は当社指定の方法にてお支払いいただきます。
 - （1）日中（8時～20時）：7,260円（税込）
 - （2）夜間（20時～8時）：10,450円（税込）
3. 会費の支払を怠った場合、会費未納期間中は本サービスの提供を受けることはできません。会費未納期間が2か月を経過した場合には、本サービスは自動的に失効し、会員資格を喪失するものとします。なお、会員資格が喪失した日をもって、確認者及び利用者も本サービスが利用できなくなります。
4. 支払済の会費及び利用料金は、退会、会員資格の終了、その他会員都合による場合は、返金に応じかねます。

第8条（有効期間）

1. 本サービスの有効期間は、利用開始日から1か月間です。
2. 契約を更新する場合は、指定期日までに次月分の会費をお支払いいただくこととします。
3. 本サービスのご利用可能期間は退会日までとなります。なお、その際日割りでの会費の返

金は行いません。予めご了承ください。

第9条（変更の届出）

1. 会員は、当社への届出内容に変更があった場合には、当社に所定の方法で速やかに変更の届出を行うものとします。
2. 前項の届出がなかったことで会員等が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第10条（会員資格の喪失）

会員等が以下のいずれかの事由に該当した場合は、会員としての資格を喪失するものとし、当社は即時に本サービスの提供を停止いたします。

- （1）不正な行為があった場合
- （2）本サービスを規約外の内容で利用しようとした場合
- （3）本サービス利用時において、当社または業務提携先に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に頻繁にかける等の行為を行い、当社及び業務提携先の業務を妨害し、または業務に支障を与えた場合
- （4）会員等の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
- （5）本サービスを行う際に、当社または業務提携先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益が侵害された場合
- （6）暴言・暴力やハラスメントなど、サービススタッフの人格などを傷つける行為や言動があったとき、または、あったと当社が認めた場合
- （7）会員が申込み後2ヶ月を経過しても会費を支払わない場合
- （8）当社及びその関係者等に著しい迷惑や損害を与えた場合
- （9）その他当社が会員等として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合

第11条（個人情報保護）

1. 当社は本サービスの運営において知り得た会員等の個人情報について、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の諸法令を遵守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。なお、取得した個人情報は、以下の利用目的に使用します。
 - （1）当社事業活動における各種サービスを提供するため
 - （2）会員等に対して、当社及び当社の業務提携先の各種営業情報及び販促品等を提供するため
 - （3）（1）における各種サービスの提供後に、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて会員等と接触する必要がある場合

- (4) 会員等から頂いたご意見、ご要望にお応えするため
2. 次に掲げる場合、前項の目的の範囲外であっても会員等の個人情報を利用し、または第三者に提供する場合があります。
 - (1) 会員等が同意している場合
 - (2) 個人情報保護法その他の法令により必要と判断された場合
 3. 当社は、第1項の目的のため、会員等の個人情報を業務提携先等と共同で利用する場合があります。
 4. 当社は、会員等またはその代理人から、会員等の個人情報の開示もしくは利用の停止、消去、第三者への提供の停止を求められた場合は、当社所定の手続に従ってこれに応じることとします。なお、当社の会員等の個人情報の取り扱いにつきましては、プライバシーポリシー (<https://www.jbr.co.jp/privacy/>) をご確認ください。

第12条 (免責)

1. 当社は、本サービスの利用により発生した会員等または第三者に生じた損害（他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）及び会員資格の喪失その他の事由により本サービスを利用できなかったことに起因して会員等または第三者に生じた損害について、損害賠償責任を負わないものとします。ただし、故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。
2. 当社に登録した利用者の同居家族が、当社への連絡なく同居でなくなった場合におけるトラブルについては、当社はいかなる責任を負わないものとし、損害賠償義務を負わないものとします。
3. 当社は、以下に掲げる事由その他やむを得ない事由によりサービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1) 天災地変等の不可抗力により対象物件への到着が困難であると判断した場合もしくは当社のコールセンターにおいて会員等からの受電が困難な場合
 - (2) 利用者の住所が離島・島嶼・山間部その他当社のサービス提供が困難な地域の場合

第13条 (反社会的勢力の排除)

1. 会員等は、第1号に該当する事由がなく、また第2号に該当する行為を行わないことを表明し、また将来にわたっても該当せず、また行わないことを確約するものとします。
 - (1) 会員等が、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋等、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、「暴力団員等」といいます。）であること、または次のいずれかに該当すること
 - ①暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ②暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

- ③自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- ④暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- ⑤役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(2) 会員等が、自らまたは第三者を利用して行う次のいずれかに該当する行為

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた要求行為
- ③本サービスに関し、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為

2. 当社は会員等が前項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、本規約に基づく本サービスの利用を停止することができるものとします。その場合に当社に生じた損害は会員等がすべて賠償するものとし、会員等に生じた損害は、当社は一切その責任を負いません。

第14条（裁判管轄）

本サービスに起因して当社と会員の間で生じた紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 在宅確認サービス

第15条（サービス内容）

1. 本サービスは、会員及び確認者からのご要望に応じて、利用者の物件へ訪問・在宅状況を確認し、連絡を取次ぐサービスです。ただし、確認及び当該物件への到着日時をご指定いただくことはできません。
2. 本サービスは利用者の身体の保護や警備を目的とするものではありません。警備業法に抵触するおそれのあるご要望にはお応えしかねる場合がございます。予めご了承ください。

第16条（免責）

1. 本サービスに関して、下記の事項に該当する場合、本サービスの提供をお断りする場合がございます。

あります。

- (1) 玄関の開錠、住居内の立ち入りを希望する場合
- (2) 会員及び確認者以外からの依頼
- (3) 緊急・即時の本依頼
- (4) 見守られる側の物件周辺の巡回を希望する場合
- (5) 本サービス本来の目的から逸脱した利用方法である場合
- (6) 前各号のほか、ご依頼内容から警備業法に抵触するおそれがあると当社が判断した場合

2. 利用者が在宅であるにも関わらず応答されなかった場合や、当社が判断しうる限りにおいて在宅が確認できなかった場合、当社がご依頼者へ不在の通知をしたことに起因するトラブルについて、当社は責任を負いません。

在宅確認サービス 個人情報の取り扱いに関する同意書面

個人情報の取り扱いに関する同意書面（以下、「本書面」といいます。）は、ジャパンベ
ストレスキューシステム株式会社（以下「当社」といいます）がお客様よりいただく個人
情報の利用目的、取り扱い等についてご説明するものです。サービスの申込やお問いわ
せくださる場合は、下記内容を必ずお読みいただき、ご同意のうえお申込みください。

1. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下の目的のために利用し、それ以外の目的で利用することは致し
ません。

- (1) 当社事業活動における各種サービスをご提供するため
- (2) お客様に対して当社又は当社の業務提携先、業務委託先の各種営業情報及び販促品
等をご提供するため
- (3) (1) に於ける各種サービスのご提供前又は後に、アンケート、その他事項等、改
めてお客様と接触をする必要が発生した際のため
- (4) お客様から頂いたご相談・お問合わせ・ご意見・ご要望にお答えするため

ただし、次の場合においては、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供す
ることがございます。

- ・法令に基づく場合
- ・当社のグループ会社及び提携先企業との間で共同利用を行う場合

2. 個人データの共同利用

当社とグループ会社及び提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用することがあります。

(1) 個人データの項目

お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス等のご連絡先、その他当社がお申込時もしくはサービス提供中に、当社がおお客様に関して取得するすべての個人情報。ただし、センシティブ情報を除きます。

(2) 共同利用するグループ会社

レスキュー損害保険株式会社、ジャパン少額短期保険株式会社、
JBRあんしん保証株式会社

(3) 個人データ管理責任者：ジャパンベストレスキューシステム株式会社

3. 個人情報の委託

当社では、利用目的を達成するため必要な範囲内で、当社業務提携先や業務委託先が他の企業に委託することがあります。その場合は当社及び業務提携先や業務委託先は当該委託業務の処理に必要な範囲で、個人情報の保護措置を講じた上でお客様の個人情報を委託します。

4. 匿名加工情報の取扱いについて

当社は特定の個人を識別できないように加工した情報であって当該個人情報を復元することができないようにした情報（匿名加工情報）についてお客様のプライバシーを厳重に保護する観点から、情報の取扱いについてガイドラインを策定し、適正に取り扱います。

5. 個人情報の安全管理

当社が取得した個人情報及び特定個人情報ならびに外部からお預かりした個人情報及び特定個人情報は、安全かつ正確に管理し、アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の問題に対して情報セキュリティ対策を実施し、その予防に努めます。

6. 個人情報の記入の任意性

個人情報のご記入は任意です。ただし、必須項目に記入頂けない場合には、サービスが提供できない場合やお問い合わせに回答することができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

7. 当社運営Webサイトの個人情報の取扱いについて

当社は、当社運営のWebサイトにおいて「端末情報」「ログ情報」「cookie及び匿名ID」「位置情報」を取得し、以下の目的のために利用致します。

(1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、維持、保護及び改善のため

- (2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (5) 個人を特定できない状態で統計資料として利用するため

8. 当社の個人情報管理責任者（「個人情報保護管理者」）

所属： コーポレートプラットフォームカンパニー長

連絡先（e-mail）：info@jbr.co.jp

9. お問い合わせ、訂正・利用停止等

当社は、お客様からの個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申し出に対して、当社窓口にて適切かつ迅速に対応いたします。

10. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。お問い合わせは下記窓口までお申し出ください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ】

窓口： コーポレートプラットフォーム総務チーム 苦情相談窓口担当

連絡先（e-mail）：info@jbr.co.jp